

## **EXTERN PRIVACY STATEMENT**

### ***Inleiding***

Dit is de privacyverklaring van Palladium Nederland B.V. Bij de uitvoering van onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan privacy en in deze verklaring geven daarom uitleg over de wijze waarop wij binnen onze organisatie omgaan met persoonsgegevens.

### ***Persoonsgegevens***

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of doordat deze door u of een derde actief aan ons worden verstrekt. Vervolgens worden deze gegevens door ons, conform de daarvoor geldende regelgeving en onze privacy statement, verwerkt. Dit alles met als doel u nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- = Voor- en achternaam
- = Geslacht
- = Geboortedatum
- = Adresgegevens
- = Telefoonnummer
- = E-mailadres
- = IP-adres
- = Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- = Locatiegegevens
- = Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- = Gegevens over jouw surfgedrag
- = Internetbrowser en apparaat type
- = Bankrekeningnummer

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen met uw toestemming, en/of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, en/of voor het nakomen van een wettelijke verplichting, en/of ter bescherming van vitale belangen en/of voor het vervullen van een taak van algemeen belang, en/of ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens met uw toestemming.

Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere:

- = Voor onze administratie
- = Om u te informeren over onze goederen en diensten
- = Om u te informeren over onze acties, evenementen, etc.
- = Om te reageren op uw vragen, opmerkingen, klachten, etc.
- = Om onze goederen en diensten aan u te kunnen leveren

### **Palladium Nederland B.V.**

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442  
Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland  
Tel: – 31.70.350.72.02 - Fax: – 31.70.358.47.26  
E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>



Indien wij u vragen om uw persoonsgegevens, bent u niet verplicht deze aan ons te verstrekken. Echter, indien u de gevraagde gegevens niet (volledig) verstrekt, kan dit negatieve gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

Wij bewaren uw persoonsgegevens enkel zo lang als dit daadwerkelijk noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doelstellingen. Zodra het doel is bereikt, streven wij er naar om uw gegevens binnen 3 maanden uit onze administratie te verwijderen.

Uw persoonsgegevens worden door ons niet alleen intern gebruikt, maar indien nodig voor het bereiken van voornoemde doelstellingen ook gedeeld met onze leveranciers en partners met wie wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten. Tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn, zullen wij u persoonsgegevens niet buiten voornoemde doelstellingen om met derden delen. Wij hebben niet het recht uw persoonsgegevens door te verkopen aan derden.

Uw persoonsgegevens worden door ons binnen de EU opgeslagen en zullen niet door ons met bedrijven/instellingen buiten de WEU worden gedeeld.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Besluiten die grote gevolgen voor u kunnen hebben worden door ons echter nimmer genomen op basis van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering zonder menselijke toetsing.

### **Beveiliging**

Wij dragen in overeenstemming met de stand van de techniek zorg voor passende technische- en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dat doen wij onder andere door: Niet meer gegevens van u te verzamelen dan dat wij daadwerkelijk nodig hebben voor het bereiken van onze doelstellingen. Intern de toegang tot uw gegevens te beperken tot diegene die echt toegang tot uw gegevens dienen te hebben. Extern te zorgen voor een goede fysieke en digitale beveiliging van uw gegevens.

### **Externe websites**

Daar waar wij verwijzen naar andere websites, wijzen wij u er op dat zij mogelijk andere regels hanteren met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U dient per website zelf hun privacy beleid te controleren, wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk.

### **Cookies**

Wij gebruiken cookies op onze website (= een klein bestandje dat wordt meegestuurd en vervolgens op uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden). Meer informatie over onze cookies vindt u in onze cookie statement onderaan dit document.

### **Cameratoezicht**

#### **Palladium Nederland B.V.**

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442

Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland

Tel: + 31.70.350.72.02 - Fax: + 31.70.358.47.26

E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>



Voor de beveiliging van onze medewerkers en goederen maken wij op onze terreinen en binnen onze gebouwen gebruik van cameratoezicht waarbij beeldopnames (kunnen) worden gemaakt. Wij streven er hierbij naar de inbreuk op uw privacy tot een minimum te beperken. Meer informatie vindt u in ons protocol cameratoezicht.

### ***Uw rechten***

Indien gewenst kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien (of een afschrift hiervan te ontvangen), te rectificeren, aan te vullen, en/of geheel/gedeeltelijk te wissen, of aan een derde over te dragen (dataportabiliteit). Ook kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken of te stoppen. Als de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming bij ons intrekken. Behoudens bijzondere omstandigheden, zijn hieraan geen kosten verbonden. U kunt voor al uw verzoeken contact opnemen met onze privacy-coördinator, die uw verzoek in behandeling zal nemen, zal beoordelen en u zal informeren over zijn beslissing.

### ***Vragen, opmerkingen en klachten***

Ook indien u vragen, opmerkingen en/of klachten heeft over deze verklaring, ons privacy beleid of voornoemde verzoeken, kunt u contact opnemen met onze privacy-coördinator. Mocht u ontevreden zijn over onze klachtafhandeling, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contact privacy coördinator**

Palladium Nederland B.V.  
t.a.v. de privacy-coördinator  
Duinweg 25  
2585 JV Den Haag  
tel: 070-3507202  
e-mail: [service@palladium-group.nl](mailto:service@palladium-group.nl)

Zodra wij een bericht van u hebben ontvangen, zullen wij dit zo spoedig als mogelijk aan u bevestigen. Wij streven er vervolgens naar om uiterlijk binnen één maand inhoudelijk te reageren. In bijzondere situaties kan dit oplopen naar 3 maanden.

### **Palladium Nederland B.V.**

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442  
Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland  
Tel: – 31.70.350.72.02 - Fax: – 31.70.358.47.26  
E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>

## COOKIE BELEID

Deze kennisgeving is bedoeld om de procedures toe te lichten die worden gevolgd voor het verzamelen, door middel van cookies en/of andere traceertechnologieën, van de informatie die door gebruikers wordt verstrekt wanneer zij [www.palladium-group.nl](http://www.palladium-group.nl) bezoeken.

### Inleiding tot cookies en andere traceertools

In het algemeen zijn cookies bestanden waarin informatie over uw navigatie op de website wordt opgeslagen. Cookies slaan een aantal gegevens op die u kunnen helpen te genieten van uw surfervaring (bijvoorbeeld, het stelt ons in staat om ervoor te zorgen dat de informatie op de site in uw toekomstige bezoeken beantwoordt aan uw voorkeuren).

Tegelijkertijd helpen cookies ons om een aantal relevante details over het gebruik van onze site te begrijpen - bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's en inhoud te identificeren, en voor hoe lang. Door middel van deze tools, kunnen we de site meer ontvankelijk maken voor uw verzoeken en comfortabeler om te navigeren.

### Toestemming voor de installatie van cookies

De Europese wetgeving vereist van exploitanten van websites die cookies of andere soortgelijke technologieën gebruiken dat zij de gebruiker informeren over de soorten cookies. In bepaalde gevallen vereist de wet dat wij een uitdrukkelijke toestemming van u vragen.

Er zijn voornamelijk drie soorten cookies.

De website-exploitant installeert meestal **technische cookies** om het gebruikelijke surfen en gebruik van de website te garanderen (zodat u bijvoorbeeld een aankoop kunt doen of u kunt authenticeren om toegang te krijgen tot gebieden waarvoor beperkingen gelden).

**Analytics-cookies**, vergelijkbaar met technische cookies die rechtstreeks door de site-exploitant worden gebruikt. Deze worden gebruikt om in geaggregeerde vorm informatie te verzamelen over het aantal gebruikers en de manier waarop zij de site bezoeken.

**Profileringcookies** worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken en om reclameboodschappen te versturen volgens de voorkeuren die de gebruiker tijdens het surfen op het web kenbaar maakt.

Cookies kunnen ook worden onderscheiden tussen first-party cookies en cookies van derden (het hangt af van het onderwerp dat de cookie beheert en de informatie die het ontvangt). We hebben een first-party cookie als de tool wordt gecontroleerd door de eigenaar van de site, die vervolgens verantwoordelijk is voor het verstrekken van informatie en het aangeven hoe de tracking te blokkeren. We hebben het over cookies

#### Palladium Nederland B.V.

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442

Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland

Tel: +31.70.350.72.02 - Fax: +31.70.358.47.26

E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>

van derden wanneer deze worden beheerd door een derde partij die niet de site-eigenaar is. Voor deze cookies ligt de verplichting om te informeren en de methoden voor een eventuele blokkade aan te geven bij de derde partij, terwijl de eigenaar van de site verplicht is om op de site de link op te nemen naar de site van de derde partij waar deze elementen beschikbaar zijn.

In ons geval maakt de Website gebruik van bepaalde hulpmiddelen die de installatie van analytics-cookies van derden mogelijk maken. Het gaat met name om de volgende diensten:

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics is een webanalysedienst die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google gebruikt de Persoonsgegevens om het gebruik van de site bij te houden en te controleren, rapporten samen te stellen en met andere door Google ontwikkelde services te delen. De volgende cookies worden gebruikt: "\_ga", "\_gat", "UA-2902106-34" e "UA-3803360-1". Om websitebezoekers de mogelijkheid te bieden het gebruik van hun gegevens door Google Analytics te verhinderen, kunt u de browser add-on (Opt-Out) voor het deactiveren van Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, dc.js) downloaden en installeren, beschikbaar op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Gezien de complexiteit met betrekking tot de identificatie van technologieën op basis van cookies en de zeer nauwe integratie ervan met de werking van het web, wordt de Gebruiker verzocht contact op te nemen met de Toezichthouder indien hij nadere informatie wenst over het gebruik van cookies en het eventuele gebruik ervan - bijvoorbeeld door derden - via deze site.

### **Enkele laatste opmerkingen**

Aangezien de Eigenaar technisch gezien geen controle kan uitoefenen over de installatie van Cookies en andere traceersystemen die door derden worden gebruikt via de op de Site gebruikte diensten, is elke specifieke verwijzing naar Cookies en traceersystemen die door derden zijn geïnstalleerd indicatief. Om volledige informatie te verkrijgen, raadpleegt u het privacybeleid van de diensten van derden die in dit document worden vermeld.

Gezien de complexiteit met betrekking tot de identificatie van technologieën op basis van cookies en de zeer nauwe integratie ervan met de werking van het web, wordt de Gebruiker verzocht contact op te nemen met de Toezichthouder indien hij nadere informatie wenst over het gebruik van cookies en het eventuele gebruik ervan - bijvoorbeeld door derden - via deze site.

Deze versie is ingegaan op **25 mei 2018**. Wij behoudens ons het recht voor om ons privacy beleid en/of deze privacy statement eenzijdig te wijzigen. Check daarom regelmatig onze privacy statement voor eventuele aanpassingen.

#### **Palladium Nederland B.V.**

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442  
Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland  
Tel: + 31.70.350.72.02 - Fax: + 31.70.358.47.26  
E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>

## PROTOCOL CAMERATOEZICHT

*Dit is het protocol cameratoezicht van Palladium Nederland B.V. gevestigd te Den Haag.*

- [1] Wij maken gebruik van zichtbaar cameratoezicht, waarbij beeldopnames (kunnen) worden gemaakt ter beveiliging van onze medewerkers en goederen. Wij gebruiken deze opnames enkel indien wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben.
- [2] Uitgangspunt bij ons cameratoezicht is dat wij ons houden aan de privacyregelgeving, alsmede dat wij de privacy inbreuk voor onze medewerkers en bezoekers tot een minimum proberen te beperken.
- [3] Daar waar wij gebruik maken van cameratoezicht, geven wij dit duidelijk aan bijv. door middel van bordjes of stickers.
- [4] Behoudens bijzondere omstandigheden (zoals incidenten) worden de opnames (conform de richtlijn) maximaal 4 weken bewaart en daarna gewist.
- [5] Conform de privacyregelgeving is een ieder die is vastgelegd door onze camera's in beginsel de navolgende rechten:
  - = het recht om de beelden in te zien
  - = het recht om vergeten te worden
  - = het recht de verwerking te beperken
  - = het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.Verzoeken hiervoor kunnen worden ingediend bij onze privacy coördinator.
- [6] Voor vragen, opmerkingen en/of klachten over ons cameratoezicht of dit protocol dient contact te worden opgenomen met onze privacy-coördinator.

Voor meer informatie over ons privacy beleid zie ons privacy statement zoals gepubliceerd op onze website.

### **Contact privacy coördinator**

Palladium Nederland B.V.  
t.a.v. de privacy-coördinator  
Duinweg 25  
2585 JV Den Haag  
tel: 070-3507202  
e-mail: [service@palladium-group.nl](mailto:service@palladium-group.nl)

### **Palladium Nederland B.V.**

KvK 27130387 Vestigingsnr. 000018591442  
Duinweg 25 - 2585 JV Den Haag Nederland  
Tel: – 31.70.350.72.02 - Fax: – 31.70.358.47.26  
E-mail: [info@palladium-group.nl](mailto:info@palladium-group.nl) - Website: <http://www.palladium-group.nl>